



03 Marzo 2026

Circolare numero 540

Circ. n. 540: Urgente. Criticità accesso al Registro Elettronico – Argo.

In riferimento alla circ. interna n. 528 del 27.02.2026, nonché alle precedenti, tra cui la n. 45/2025 e la n. 434/2026 (comunicazioni di accesso al Registro Elettronico di Argo), fermo restando la necessità di adeguamento alle disposizioni ministeriali per l'accesso ai sistemi informatici, come quelli del gestionale e del Registro Elettronico (R.E.) di Argo S.r.l., a questo Ufficio preme dapprima evidenziare quanto segue: – nell'ultima settimana del febbraio u.s., come preannunciato, per la data del 01 marzo u.s., questa Istituzione scolastica aveva avviato l'iter per l'accesso al R.E. esclusivamente con CIE/SPID con il supporto di Argo S.r.l.; – in data 02 marzo u.s. l'Ufficio di Segreteria, e nello specifico il Direttore dei S.G.A., aveva sollecitato l'intervento dell'Assistenza di Argo per le prime criticità riscontrate, ed in particolare per l'accesso da parte degli allievi di questo Istituto; . in data odierna, sentito il Direttore dei S.G.A., il Servizio Assistenza di Argo S.r.l. avrebbe fornito nuove indicazioni e procedure per l'accesso al R.E. al fine di risolvere una criticità sollevata di più parti; in particolare, nella mattinata odierna, detto Servizio avrebbe indicato come tempistica necessaria per la risoluzione delle criticità su menzionate quella pari a 24/48 ore; . da indicazioni pervenute in data odierna, il disagio dovrebbe essere stato circoscritto, salvo diversa dimostrazione, all'accesso al R.E. da parte degli studenti. Pertanto, comprendendo il disagio evidenziato da più parti, tenuto conto delle numerose chiamate al centralino nonché delle diverse comunicazioni pervenute a mezzo mail, considerate molteplici mail pervenute riportanti le stesse problematiche e/o istanze, lo scrivente Dirigente, chiedendo scusa per il disagio rilevato – comunque non dipendente dall'Ufficio di Segreteria – comunica che a stretto giro si provvederà alla soluzione del problema.

Si confida nella collaborazione di tutti.

Il Dirigente Scolastico

prof. Francesco Gentile